

Inforsys S.A. specjalizuje się w outsourcingu procesów biznesowych oraz komunikacji bezpośredniej prowadząc działalność przy zachowaniu najwyższych standardów, profesjonalnie, uczciwie, w sposób godny zaufania oraz w zgodzie z przyjętymi zasadami bezpieczeństwa informacji. Zapewniamy zarządzanie jakością zgodnie z wymogami normy ISO 9001:2015. System Zarządzania Jakością Inforsys S.A. obejmuje swoim zakresem:

*Usługi outsourcingowe z zakresu masowego przetwarzania dokumentów; w tym przetwarzanie danych, personalizacja dokumentów, wytwarzanie aplikacji do przetwarzania dokumentów, kopertowanie i konfekcjonowanie, magazynowanie, ekspedycja, skanowanie i elektroniczne udostępnianie korespondencji*

Realizując Politykę Jakości, Zarząd Inforsys S.A. przyjął i konsekwentnie dąży do następujących celów :

- Osiągnięcie i utrzymanie pozycji lidera.
- Ciągłe doskonalenie i podnoszenie poziomu jakości oferowanych wyrobów i usług.
- Wdrażanie nowych technologii, w wyniku tego, również nowych produktów i usług.
- Wzrost efektywności ekonomicznej spółki.
- Systemowe zarządzanie Spółką przez Jakość.

**Powyższe cele zobowiązujemy się realizować poprzez:**

- 1) bieżącą analizę potrzeb i oczekiwań klientów,
- 2) budowanie trwałych i partnerskich relacji z klientami,
- 3) dostosowywanie oferty usług do potrzeb klientów
- 4) wnikliwą analizę efektów i ewentualnych błędów oraz zapobieganie im w przyszłości,
- 5) zatrudnianie wysoko wyspecjalizowanej kadry pracowniczej i ich podnoszenie kwalifikacji,
- 6) wdrażanie, utrzymywanie i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji zgodnie z normą ISO 9001:2015 oraz z normą ISO/IEC 27001:2022.

**Każdy pracownik INFORSYS S.A. jest zobowiązany do zapoznania się z celami Polityki Jakości postawionymi przez INFORSYS S.A. i jest odpowiedzialny za jakość ich realizacji.**

Anna Adamczyk Piaskowska

Prezes Zarządu

Podpis i pieczęć imienna  
Prezes Zarządu INFORSYS S.A.

Radzymin, dnia 1 stycznia 2024r.

**inforsys S.A.**

Jana Pawła II 24, 05-250 Radzymin  
tel. (22) 54 53 100, fax. (22) 54 53 120  
NIP: 551 42 23 02 1

**Inforsys S.A.**